

Programa de galletas 2024

Guía para la familia

La próxima
aventura,
propulsada por
el programa
de galletas de
Girl Scouts.



Cuando participa en el programa de galletas de Girl Scouts, ella comienza nuevas aventuras, desarrolla habilidades esenciales para la vida e incrementa su confianza en sí misma cuando da rienda suelta a su propio liderazgo y toma la batuta de formas poderosas en la vida diaria: cuando encuentra la valentía para decir lo que piensa, cuando acepta un desafío o cuando se acerca a un vecino para ayudarlo. ¿Cuál será su próxima aventura increíble?



26 de enero al 17 de marzo de 2024

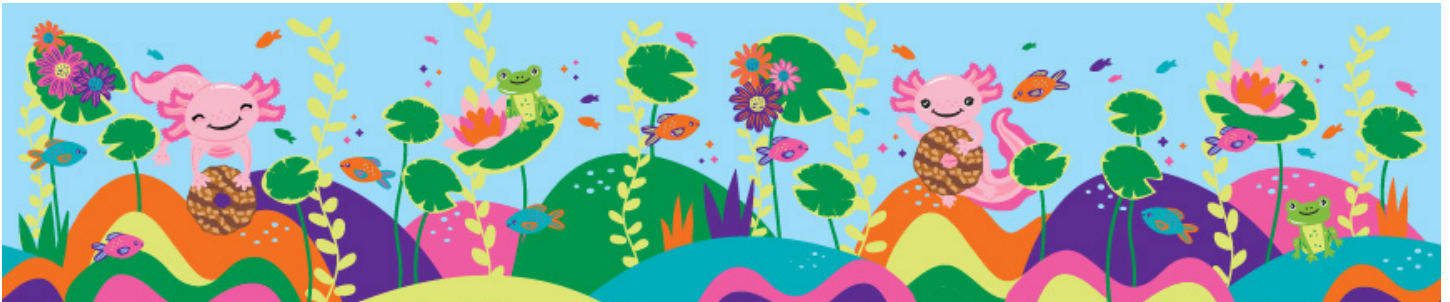
Programa de Galletas de Girl Scouts de 2024

¡Bienvenidos al programa de galletas de Girl Scouts! Mediante el programa de galletas—el programa más grande de emprendimiento del mundo liderado por niñas—su Girl Scout aprenderá a establecer metas, crear un plan, interactuar con clientes, administrar dinero y mucho más. Estas habilidades prácticas del mundo real preparan a las Girl Scouts para ser emprendedoras y líderes que nuestro mundo necesita ahora y en el futuro.

Participar en el programa de galletas también ayuda a cubrir el costo de las actividades de su Girl Scout durante todo el año. El 100% de los ingresos del programa de galletas permanecen local; obtenga más información en la página 10.

¡Gracias por apoyar a su Girl Scout y comenzar esta aventura juntas!

Como parte de su equipo, usted y su familia verán cómo aumenta la confianza de su Girl Scout, desarrolla sus habilidades y brilla su personalidad. A lo largo de esta guía, encontrará herramientas y apoyo que le ayudarán a usted y a su Girl Scout a tener una experiencia agradable y gratificante con el programa de galletas. Recuerde: ¡sus voluntarios de galletas y los empleados de Girl Scouts están aquí para apoyarla!



Índice

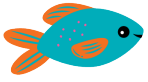


Bienvenida 2	Pago inicial 19
Fechas importantes 3	Éxito en mesas de venta 20
Programa de galletas de 2024 4	La marca Girl Scouts 23
¿Cómo participo? 4	Don de empatía 24
Las cinco habilidades 6	Excelente atención al cliente 25
Productos y precios 7	Créditos del programa 26
Propulsado por productos 10	Premios 27
Participación de la familia 11	Administración de dinero 28
Insignias y pins de emprendimiento 12	Lista de control para padres y tutores 30
Las formas de participar 13	
Experiencia de los clientes con galletas digitales 15	
Recursos para venta en línea 17	

Fechas importantes

Programa de Galletas: 26 de enero al 17 de marzo de 2024

Diciembre a enero	Las tropas tienen reuniones de planificación.
26 de enero	Empiezan los encargos digitales de galletas (en línea).
26 de enero	Se empiezan a hacer encargos en persona (encargo inicial).
29 de enero	Fecha tope para cambiar de tropa en eBudde.
4 de febrero	Cierran las ventas por encargo, entrega de encargos iniciales al administrador de productos de tu tropa.
15-21 de febrero	Entrega de encargos iniciales a clientes.
23 de febrero	Comienzan las ventas por medio de mesas abiertas al público.
28 de febrero	Se deposita el 50% del encargo inicial de las Girl Scouts en la cuenta del concilio.
10 de marzo	Último día para hacer encargos para entrega.
17 de marzo	Termina el programa de galletas.
18 de marzo	Las Girl Scouts entregan el dinero a sus tropas.
18 de marzo	Las tropas presentan los premios finales en eBudde.



Programa de Galletas de Girl Scouts



El programa de galletas es el proyecto de emprendimiento más grande del mundo liderado por Girl Scouts. Cuando participan en este programa desarrollan habilidades esenciales porque empiezan a pensar como emprendedoras, ayudan a su tropa a recaudar fondos para financiar las aventuras de las Girl Scouts con sus ganancias y se ganan reconocimientos personales.

¿Cómo participo?

Todas las Girl Scouts deben estar registradas en Girl Scouts para el año lectivo de 2024 y deben tener el permiso y el compromiso de ética del programa firmado.

- Asistir a la reunión de galletas para las familias y recoger los materiales que te entrega el administrador de productos de tu tropa.
- Aprender acerca de las cinco habilidades, las insignias de galletas y el broche de Familia emprendedora de galletas.
- Revisar los reconocimientos para galletas y trabajar con tu Girl Scout para establecer una meta realista.
- Trabajar con el administrador de productos de tu tropa para decidir cómo participarás. Explore las opciones de participación a partir de la página 13.
- Revisar la lista de control para cuidadores (página 32).

¿Preguntas? Contacta al Administrador de Productos de tu Tropa (TPM, Troop Product Manager):

Nombre: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____



Fecha tope para transferencias entre tropas

Las Girl Scouts que deseen transferir su membresía de una tropa a otra o entrar/salir de su estado como Juliette, lo deben hacer para el 29 de febrero de 2024. Una vez que se presenta el encargo inicial para una tropa, todas las ventas de esa Girl Scout quedarán con su tropa original. Las Girl Scouts pueden cambiar de tropa, pero las ventas y ganancias no cambian de tropa con ellas. Los voluntarios o tropas no deben desalentar a las Girl Scouts que desean cambiar de tropa para quedarse con los resultados de las ventas de esa Girl Scout.

Ante todo, la seguridad

Las Girl Scouts:

- Deben ser supervisadas por adultos en todo momento, y nunca entrar a la casa de un cliente.
- Pueden vender galletas en caminatas o en mesas solamente hasta las 8 de la noche.
- Usar solo su nombre de pila. Si un cliente lo solicita, pueden dar los datos de contacto de un adulto.
- Hacer la promesa de seguridad por internet de las Girl Scouts en [girlscouts.org/internetsafetypledge](https://www.girlscouts.org/internetsafetypledge) (en inglés) antes de participar en cualquier actividad en línea.
- Deben colaborar con adultos. Los adultos deben acompañar a las Daisies, Brownies y Juniors cuando aceptan encargos, venden o entregan el producto. Las Girl Scouts entre 6to a 12do grado deben ser supervisadas por un adulto cuando venden puerta a puerta y nunca deben vender solas. Los adultos siempre deben estar presentes en mesas de venta en lugares públicos.
- Nunca deben entrar al domicilio o al vehículo de otra persona cuando venden o hacen entregas. Deben evitar vender a personas en vehículos o entrar a callejones.
- Siempre deben seguir prácticas peatonales seguras, especialmente cuando cruzan en esquinas o caminan por la calle. Deben estar alertas al tráfico al descargar productos o salir de los vehículos.
- Siempre trabajar con un compañero. Además de ser seguro, es más divertido.



Límites aprobados por los concilios locales de Girl Scouts de Oregón y suroeste de Washington

Aunque las niñas pueden ofrecer galletas a amigos y familiares que residen dentro de los límites de nuestros concilios vecinos de Girl Scouts, no pueden comercializarlas fuera de los condados de Oregon y SW Washington. Ayúdenos a mantener nuestras alianzas con nuestros concilios vecinos.

Las Girl Scouts pueden cambiar el mundo

78%

Están interesadas en ser emprendedoras en el futuro.

76%






Están interesadas en abrir su propia empresa.

84%

Quieren ser líderes de una causa o campaña a favor de algo en lo cual creen.

Tener una mentalidad de emprendedora significa que las Girl Scouts pueden identificar y aprovechar al máximo las oportunidades, sobreponerse a y aprender de los contratiempos, y tener éxito en distintos ámbitos.

Las cinco habilidades del programa de galletas

<p>Establecimiento de metas</p> 	<p>Las Girl Scouts aprenden a darlo todo al establecer sus propias metas, tanto individualmente como con sus hermanas de Girl Scouts, aprendiendo a colaborar y a desarrollar equipos al mismo tiempo.</p>	<p>Las Girl Scouts tienen que saber cómo establecer y cumplir metas para tener éxito en la escuela, en el trabajo y en la vida.</p>
<p>Toma de decisiones</p> 	<p>Con razonamiento lógico y técnicas de resolución de problemas, las Girl Scouts toman decisiones sobre cómo usar las ganancias del programa de productos otoñales.</p>	<p>Las Girl Scouts tienen que tomar muchas decisiones, tanto grandes como pequeñas, durante su vida. Aprender a hacerlo las ayuda a tomar buenas decisiones.</p>
<p>Manejo del dinero</p> 	<p>Las Girl Scouts practican la comunicación cuando les piden a sus familias y comunidades que las ayuden a lograr sus metas mientras les enseñan la importancia de Girl Scouts.</p>	<p>Las Girl Scouts tienen que saber cómo administrar dinero, desde el dinero para el almuerzo hasta lo que sus padres les dan regularmente y (algún día) su sueldo.</p>
<p>Habilidades sociales</p> 	<p>Las Girl Scouts practican la comunicación cuando les piden a sus familias y comunidades que las ayuden a lograr sus metas mientras les enseñan la importancia de Girl Scouts.</p>	<p>Esto importa porque las ayuda a tener más éxito en la escuela en proyectos grupales, equipos deportivos, en el recreo y en el futuro, en el trabajo.</p>
<p>Ética de negocios</p> 	<p>Las Girl Scouts llegan a apreciar el valor de ser responsables y honestas mientras son emprendedoras y administran su propio negocio.</p>	<p>Esto es importante porque los empleadores buscan empleados éticos.</p>



2023-2024 Girl Scout Cookies®

Nuestras galletas:

- NO contienen jarabe de maíz de alta fructosa
- NO contienen aceites parcialmente hidrogenados (PHOs)
- Contienen cero gramos de grasa trans por ración
- Tienen certificación RSPO de aceite de palma (balance de masas)
- Tienen certificación Halal

La colección más sabrosa del mundo



Adventurefuls®

• Cacao Real

Exquisitas galletas inspiradas en brownies con sabor a caramelo y una pizca de sal marina
Aproximadamente 15 galletas por paquete de 6.3 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Lemon-Ups®

SABORIZADAS NATURALMENTE CON OTROS SABORES NATURALES

Crujientes galletas con sabor a limón y mensajes inspiracionales para levantar el ánimo

Aproximadamente 12 galletas por paquete de 6.2 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Trefoils®

Ícónicas galletas de mantequilla dulce inspiradas por la receta original Girl Scout

Aproximadamente 38 galletas por paquete de 9 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Do-si-dos®

• Hechas con sabores naturales
• Crema de cacahuete real
• Granos enteros de avena

Galletas de avena rellenas de crema de cacahuete

Aproximadamente 20 galletas por paquete de 8 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Samoas®

• Cacao Real
• Coco Real

Crujientes galletas con caramelo, coco y rayas con sabor a chocolate oscuro

Aproximadamente 15 galletas por paquete de 7.5 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Tagalongs®

• Cacao Real
• Crema de cacahuete real

Crujientes galletas rellenas de crema de cacahuete y cubiertas con una capa con sabor a chocolate

Aproximadamente 15 galletas por paquete de 6.5 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Thin Mints®

• Hechas con ingredientes veganos
• Cacao Real

Crujientes galletas chocolatasas hechas con aceite de menta natural

Aproximadamente 30 galletas por paquete de 9 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Girl Scout S'mores®

• Hechas con sabores naturales
• Cacao Real

Galletas graham con rellenos de sabor a chocolate

y a marshmallow
Aproximadamente 16 galletas por paquete de 8.5 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Toffee-tastic®

• No tiene sabores artificiales

Ricas galletas con sabor a mantequilla y pedazos dulces de toffee crujiente

Aproximadamente 14 galletas por paquete de 6.7 oz.

\$ 6.00

Ⓢ Ⓟ



Little Brownie BAKERS

El nombre, la marca y todas las marcas comerciales y logotipos asociados de GIRL SCOUTS®, incluyendo el diseño del Trefoil, son propiedad de Girl Scouts of the USA. Little Brownie Bakers, una división de Ferrero U.S.A., es un proveedor autorizado oficial de GSUSA. El nombre, la marca y todas las marcas comerciales asociadas de LITTLE BROWNIE BAKERS®, son marcas comerciales de Ferrero Group. © 2023 Girl Scouts of the USA.



SE ACEPTAN

**Los sabores principales cuestan \$6.00 por paquete.
Los sabores S'more y Toffee-tastic cuestan \$6.00 por paquete.**

Debido a que los sabores S'more y Toffee-tastic tienen costos de producción mayores, estas se consideran galletas especiales. Las galletas especiales se encargan con todos los otros sabores en el encargo inicial.



2023–2024 Girl Scout Cookies® Ingredientes y Guía de Alimentos con Alérgenos

Las fórmulas de los productos pueden cambiar en cualquier momento. Los consumidores con alergias o restricciones dietéticas deben consultar siempre la información más actualizada sobre los ingredientes en el paquete del producto. Ver detalles en littlebrowniebakers.com o girlscoutcookies.org.

Nuestras galletas:

- NO contienen jarabe de maíz de alta fructosa
- NO contienen aceites parcialmente hidrogenados (PHOs)
- Contienen cero gramos de grasa trans por ración
- Tienen certificación RSPO de aceite de palma (balance de masas)
- Tienen certificación Halal



	Adventurefuls®	Lemon-Ups®	Trefoils®	Do-si-dos®	Samoas®	Tagalongs®	Thin Mints®	Girl Scout S'mores®	Toffee-tastic®
Ingredientes	SIN SABORES ARTIFICIALES	●							●
	HECHO CON SABORES NATURALES	●		●				●	
	CACAO REAL	●				●	●	●	
	HECHO CON INGREDIENTES VEGANOS						●		
	SIN GLUTEN								●
	CERTIFICADO KOSHER	ⓈD	ⓈD	ⓈD	ⓈD	ⓈD	ⓈD	Ⓢ	ⓈD

	Adventurefuls®	Lemon-Ups®	Trefoils®	Do-si-dos®	Samoas®	Tagalongs®	Thin Mints®	Girl Scout S'mores®	Toffee-tastic®
Alimentos Alérgenos	CACAHUATES	H	H	H	C	H	C	H	H
	NUECES DE ÁRBOL (FRUTOS SECOS)	H	H	H	H	C*	H	H	H
	TRIGO	C	C	C	C	C	C	C	H
	SOYA	C	C	C	C	C	C	C	C
	LECHE	C	C	C	C	C	C	H	C
	HUEVO	H	H	H	H	H	H	H	H
	AJONJOLÍ (SÉSAMO)								H

C (Contiene) H (Hechas en instalaciones donde se procesa dicho ingrediente) * (Hechas con coco)

Su apoyo

Se necesita la labor de todos para apoyar el programa de emprendimiento más grande del mundo para niñas. Aquí está su equipo:

Emprendedoras de galletas (¡su Girl Scout!)

Los participantes cuentan con el apoyo de sus cuidadores para administrar su negocio de galletas. Los recursos de apoyo incluyen herramientas en línea y esta Guía familiar.

Su tropa

El administrador de productos de la tropa (TPM) apoya a nuestros emprendedores de galletas a través del programa de galletas. ¡Los recursos de apoyo incluyen el Centro de Asistencia y la unidad de servicio!

Su unidad de servicio

Los administradores de productos de la unidad de servicio (SUPM) apoyan a los voluntarios de galletas en su comunidad, administran puestos en eBudde, ayudan con el inventario y más.

Herramientas en línea

Encuentre recursos útiles en línea de GSUSA, Little Brownie Bakers y GSOSW en la sección de Google Drive llamada “2024 Cookie Program.”

Equipo del programa de productos

El equipo del Programa de Productos de nuestro concilio local de Girl Scouts brinda soporte para todo el programa de galletas.

Recursos para el éxito

Recursos en línea disponibles en 2024 Google Drive “Productos de galletas”:

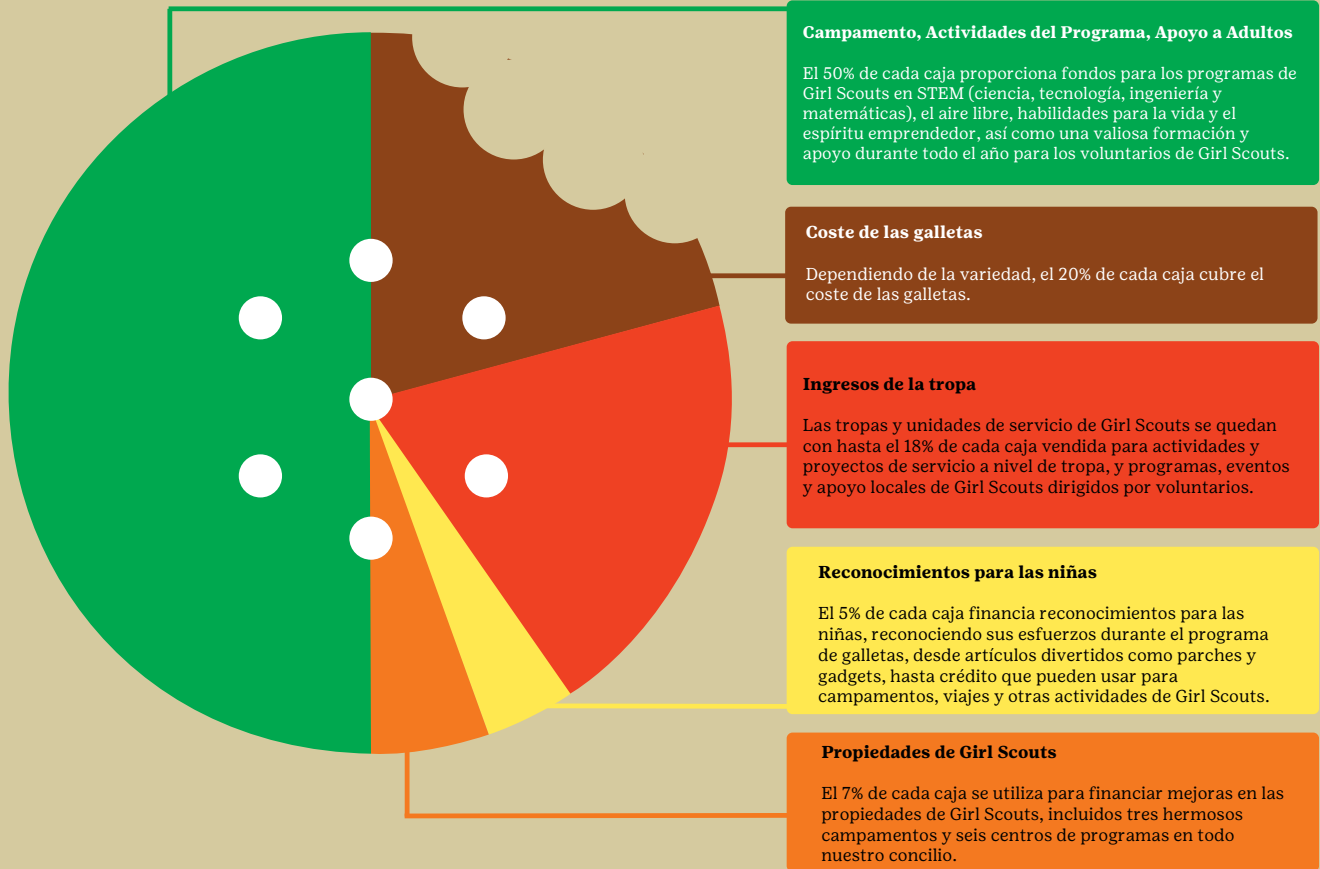
- *Guía familiar*
- Grabación de Family Cookie 101
- Familia Google Drive

Estos recursos para las familias serán distribuidos por el administrador de productos de la tropa (TPM) a tropas elegibles para vender galletas en diciembre de 2023/enero de 2024:

- *Guía familiar*
- Tarjetas de pedido de galletas Girl Scout

Una receta para el éxito

El Programa de Galletas de Girl Scouts ayuda a las niñas a aprender a fijar metas, tomar decisiones, administrar el dinero, saber relacionarse con la gente y ética comercial, y financia actividades para las niñas, las tropas, las unidades de servicio y nuestro concilio. **El 100% de las ganancias del programa de galletas se queda en la localidad.**



Para más información sobre el Programa de Galletas Girl Scouts, visite girlscoutsofsw.org/cookies.

Participación de la familia

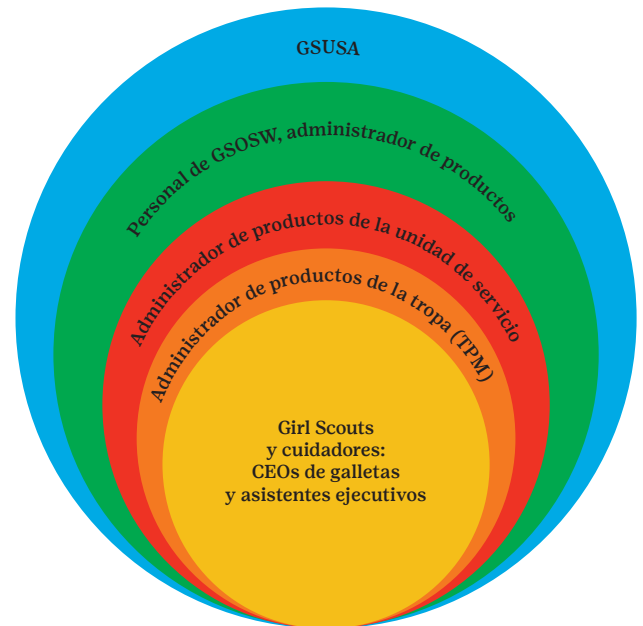
¡El apoyo, la asistencia y el aliento de los cuidadores y la familia son muy importantes durante el programa de Galletas Girl Scouts! Su orientación y colaboración ayudan a las Girl Scouts a adquirir confianza e independencia a medida que desarrollan habilidades digitales, practican la seguridad en Internet, se sienten cómodas pidiendo a los clientes que compren galletas, administran dinero y más. ¡Gracias!

Mientras su familia navega por el programa de cookies, ¡usted estará rodeado de círculos de apoyo!

- Presentar *el permiso y el compromiso de ética para el año lectivo 2023-2024*.
- Revisar esta guía juntos para diseñar su negocio de galletas.
- Definir su meta de total de paquetes a vender
- Confirmar participación en la mesa de ventas con el administrador de productos de la tropa.
- Asistir a sesiones de capacitación.
- Administrar inventario de galletas en colaboración con el administrador de productos de tu tropa.
- Practica desarrollar habilidades empresariales en casa con el pin Cookie Entrepreneur Family (más información a continuación).
- ¡Divertirse!

Alienta a las Girl Scouts a explorar sus intereses y adquirir nuevas habilidades al aprender a emprender

No se llega a ser una emprendedora de la noche a la mañana, pero lo bueno es que las Girl Scouts te apoyan. Además de la orientación que recibes con el programa de galletas de Girl Scouts, hay insignias adicionales de conocimientos financieros que naturalmente coinciden con el programa. Las Daisies aprenden a contar dinero, las Brownies aprenden a conocer a sus clientes y las Juniors aprenden a dar una buena impresión con el programa de galletas. Cuando una Girl Scout se esfuerza en lograr estas metas con su cuidador o tutor, está en proceso de ganar broches de Familia emprendedora de galletas. Las tropas pueden usar el enlace www.girlscouts.org/en/cookies/troop-leader-resources.html (en inglés) para ver los criterios para estas insignias. Las insignias son tanto para las Girl Scouts individuales como para tropas, las cuales ganan juntas. Las siguientes son solo algunos ejemplos de las insignias y los broches de familia que se pueden ganar.



COOKIE 
ENTREPRENEUR
 **Family**

Insignias y pins de emprendimiento

Cuando vendes las galletas Girl Scouts, practicas el establecimiento de metas, toma de decisiones, manejo del dinero, destrezas sociales y ética en los negocios, mientras aprendes habilidades de negocio. Puedes ganar insignias y pins cada año que administres su propio negocio de galletas Girl Scouts. Después exploras tu propia idea de negocio obteniendo una insignia de Emprendedor.

	Cookie Business		Financial Literacy		Cookie Entrepreneur Family	Entrepreneur		
Daisy	My First Cookie Business	Cookie Goal Setter	Money Explorer	My Money Choices	Year 1 and 2 Cookie Entrepreneur Family Pins	Toy Business Designer		
Brownie	My Cookie Customers	Cookie Decision Maker	Budget Builder	My Own Budget	Year 1 and 2 Cookie Entrepreneur Family Pins	Budding Entrepreneur		
Junior	My Cookie Team	Cookie Collaborator	Budget Maker	My Money Plan	Year 1 and 2 Cookie Entrepreneur Family Pins	Business Jumpstart		
Cadette	My Cookie Venture	Cookie Market Researcher	Cookie Innovator	Budget Manager	My Money Habits	My Dream Budget	Year 1, 2, and 3 Cookie Entrepreneur Family Pins	Business Creator
Senior	My Cookie Network	Cookie Boss	Savvy Saver	My Financial Power	Year 1 and 2 Cookie Entrepreneur Family Pins	Business Startup		
Ambassador	My Cookie Business Resume	Cookie Influencer	Financial Planner	My Financial Independence	Year 1 and 2 Cookie Entrepreneur Family Pins	Entrepreneur Accelerator		

Las formas de participar

Desde en línea hasta en persona, hay muchas maneras de participar en el programa de galletas Girl Scouts, y todas incluyen oportunidades para practicar el establecimiento de metas, toma de decisiones, manejo del dinero, destrezas sociales y la ética negocios. ¡Vea las muchas formas de participar a continuación y hable con su Girl Scout sobre las opciones que le gustaría intentar este año!

Nota: Independientemente de cómo participe su Girl Scout, siempre debe haber un adulto presente por motivos de seguridad y supervisión.

Ventas con tarjeta de pedido (encargos iniciales)

26 de enero - 4 de febrero

Las Girl Scouts aprenden las destrezas sociales, administrar su tiempo y habilidades financieras necesarios para administrar un negocio exitoso cuando tocan puertas, visitan lugares de trabajo y piden a amigos y familiares que compren galletas Girl Scouts directamente usando su tarjeta física de pedido de galletas.

Las tropas o las Girl Scouts individuales acompañadas por un adulto pueden caminar por cualquier vecindario residencial dentro de los límites de su unidad de servicio. Durante el período de preventa, las Girl Scouts pueden recibir encargos para hacer entregas después. Las niñas enviarán estos pedidos al administrador de productos de la tropa (TPM) a más tardar el 4 de febrero y los recogerán el día del depósito. Las niñas no deben recolectar dinero hasta que se entreguen las galletas.

Los pedidos iniciales deben realizarse según su administrador de productos (TPM) antes del 4 de febrero de 2024. Consulte la página 21 para obtener más información sobre los pagos y la entrega del pedido inicial.

Digital Cookie (galleta digital)

26 de enero - 17 de marzo

Con la plataforma Digital Cookie® (plataforma digital para la venta de galletas), las Girl Scouts pueden compartir o enviar por correo electrónico su enlace de Digital Cookie para invitar a los clientes a realizar un pedido en línea. Los clientes pueden optar por enviar galletas directamente (se aplican tarifas de envío), programar una entrega en persona o hacer una donación de galletas a Meals on Wheels People a través del programa Gift of Caring de nuestro concilio.

Con Digital Cookie, su Girl Scout se convertirá en una extraordinaria en comercio electrónico con una lista de clientes en crecimiento, una estrategia de mercadeo y paneles digital para monitorear su progreso para llegar a su meta. Esta opción es perfecta para las Girl Scouts que tienen una vida ocupada, ya que les permite aprender habilidades de negocio en su propio tiempo y a su propio ritmo.

Consulte la página 15 para obtener más información sobre la plataforma Digital Cookie.

Caminata (Ventas puerta a puerta con galletas en mano)

23 de febrero - 17 de marzo

Las Girl Scouts pueden vender galletas puerta a puerta en zonas residenciales. Estas caminatas son un excelente complemento cuando las Girl Scouts ya están saliendo para entregar las galletas que se han encargado, o si su tropa tienen unos pocos paquetes mas para vender y cumplir con su meta. Esto posibilita que las Girl Scouts aprendan importantes formas de relacionarse con otros cuando les venden a clientes que no conocen todavía.

Puestos individuales

23 de febrero - 17 de marzo

Hay puestos de venta de limonada frente a hogares, en propiedad privada. Esta es una buena alternativa para familias ocupadas, lo cual les permite encontrar oportunidades que coinciden con sus horarios y les dan a las Girl Scouts control verdadero sobre su lugar de venta. Las Girl Scouts pueden ser muy creativas con su forma de vender. Siempre tiene que haber un adulto presente por motivos de seguridad y supervisión.

Ventas en puestos

23 de febrero - 17 de marzo

Esta es la forma más común de que los clientes vean a las Girl Scouts participando en el programa. Generalmente es una actividad grupal, ya que las ventas en puestos exigen mucha participación y apoyo de adultos. Recuerden que un puesto de venta es un privilegio que lugares comerciales privados como supermercados y bancos les dan a Girl Scouts. Las unidades de servicio establecen estos puestos para las tropas y los administradores de productos de las tropas (TPM) eligen lugares y horas adecuados. Por favor hable con su tropa antes de acercarse a un comercio como asociado del puesto. Recuerde la norma principal para las ubicaciones de los puestos: Si una Girl Scout no puede entrar a ese establecimiento, no puede vender galletas a su puerta.

Mientras organizan una venta de puestos, las Girl Scouts practicarán habilidades comerciales y como hablar en publico, manejo de dinero, crear un inventario y asistir en el trafico de clientes.

Nota: Los clientes dependen de la información precisa de Girl Scout Cookie Finder para localizar un puesto de galletas Girl Scouts. Cancele de inmediato cualquier compromiso de puestos de galletas que no pueda realizar para ayudar a mantener a los clientes satisfechos. ¡Comuníquese con su administrador de productos de la tropa (TPM) para obtener más detalles!

Consulte la página 17 para obtener más información sobre los puestos de galletas.



Experiencia de los clientes con galletas digitales

¿Te preguntas qué ven los clientes cuando reciben tu invitación a comprar galletas?

Primer paso: Un cliente recibe un correo electrónico de una Girl Scout anunciando que ha empezado la temporada de galletas. El cliente hace clic en el enlace de “Buy Cookies Online” (comprar galletas en línea) y va al sitio de Digital Cookie (galleta digital) de la Girl Scout.

Segundo paso: Cuando el cliente encarga paquetes, el monto total se actualiza. Una vez que se ha completado el encargo, el cliente selecciona la forma de entrega (Entrega personal, por correo, donación) y hace clic en “Checkout” (comprar ahora).

Tercer paso: El cliente va a una pantalla de “Checkout” para completar la información básica de envío y pago. Luego hacen clic en “Continue” (continuar).

La pantalla siguiente les pide a los clientes que:

- Completen los datos de la tarjeta de crédito.
- Elijan otra forma de entrega si no está aprobada la entrega personal.
- Compartan si han sido Girl Scouts (opcional).
- Indiquen si desean información para ser miembros o voluntarios (opcional).

Cuarto paso: La siguiente pantalla es opcional y les pide a los clientes que compartan si han sido Girl Scouts y si desean información para ser miembros o voluntarios. Luego dan su información de pago. Después de eso tendrán que marcar la casilla que dice “I am not a robot” (no soy robot) y hacer clic en “Place order” (Completar compra).



Quinto paso: El cliente ve una confirmación de su encargo que incluye la posibilidad de hacer un nuevo encargo si le quieren mandar algo a un amigo.

Sexto paso: Los clientes recibirán tres correos sobre su encargo.

1. Primero, una confirmación del encargo.
2. Luego, un correo cuando las galletas:
 - Están listas para que las entregue una Girl Scout (entrega personal).
 - Han sido enviadas por correo.
 - Han sido donadas.
3. Al final de la venta, la Girl Scout puede enviarles un correo agradeciéndole al cliente por su apoyo y pidiéndoles que completen una breve encuesta.

```
graph TD; A["Pedido completo  
Pantalla de confirmación"] --> B["El cliente recibe los correos electrónicos"]; style A fill:#2e8b57,color:#fff; style B fill:#9acd32,color:#000;
```

Pedido completo
Pantalla de confirmación

El cliente recibe los correos electrónicos

Recursos para venta en línea

Seguridad en línea

La seguridad de Girl Scouts es importante para nosotros, incluso y especialmente en línea. Las Girl Scouts nunca deben publicar información de identificación (nombres completos, números de teléfono, direcciones, etc.) en línea.

¿Promoción o venta?

Los programas de productos de Girl Scouts están diseñados para poner a las Girl Scouts a cargo, con el objetivo de asegurarse de que se beneficien lo más posible de la experiencia como emprendedoras. Las Girl Scouts son las que venden, no los adultos. Los adultos pueden apoyarlas promoviendo su participación, en lugar de vendiendo por ellas. Es una diferencia sutil pero importante.

- Promoción: “Olivia vende galletas de Girl Scouts. Para saber más, visita su sitio web, o avísanos si estás interesado para que Olivia te contacte.”
- Venta: “¡Hola! Olivia vende galletas. Pon tu encargo en los comentarios y te contesto con el monto total.”

Digital Cookie (galleta digital)

Digital Cookie es la única plataforma de venta aprobada para que las Girl Scouts de Oregón y Southwest Washington vendan galletas. Las Girl Scouts pueden crear su propio puesto de venta por medio de Digital Cookie, mandando mensajes personalizados y videos a clientes cuando los invitan a comprar. La venta se procesa en línea. Las galletas se pueden enviar directamente a los clientes, o los clientes pueden pedir que la Girl Scout entregue las galletas que encargan. Digital Cookie fue creado para ayudar a las Girl Scouts a practicar las cuatro habilidades del programa de galletas: establecer metas, tomar decisiones, manejo de dinero, destrezas sociales y ética en los negocios. Además, protege a las Girl Scouts en línea. Por contrato, esta es la única plataforma de venta en línea de galletas para Girl Scouts of Oregon and Southwest Washington.

Facebook/Instagram/Nextdoor y otros

Se recomienda usar cuentas de redes sociales con configuraciones de privacidad adecuadas cuando se comparte un enlace de Digital Cookie o información similar. Se puede usar sitios públicos para compartir enlaces de Digital Cookie, pero hay que tomar en cuenta que, una vez que está en línea, cualquier persona puede encontrarlo y el enlace puede aparecer en cualquier parte de la internet. Sea como sea que se publique la información, las familias tendrán que supervisar cuidadosamente (aprobar o no aprobar) las entregas de las Girl Scouts para productos encargados por Digital Cookie e identificar con qué clientes tienen la confianza para que las Girl Scouts hagan la entrega y avisar a quienes deben elegir otra forma de entrega. Se puede usar las redes sociales para hacer promoción, pero no se puede usar esos medios para vender ni aceptar encargos de galletas. Es importante que una Girl Scout administre todas las ventas y que las ventas en línea se hagan por Digital Cookie.



	Redes sociales: Privado	Folletos	Redes sociales: Público	Sitios web comerciales, sitios web de escuelas, etc.	Facebook Marketplace y/o otras cuentas de venta o publicidad en línea	Facebook Marketplace y/o otras cuentas de comercio en línea
Compartir enlaces de Girl Scouts	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
Compartir enlace de la tropa	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
Compartir Cookie Finder	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
GSOSW	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No

Verde: Aprobado. **Amarillo:** Aprobado—pero entendiendo que una vez que el enlace está en línea cualquier persona puede encontrarlo en cualquier parte de la internet. **Rojo:** No aprobado.

Redes sociales privadas: Incluye cuentas personales de Facebook, Instagram, Nextdoor, etc., comunicándose con amigos/contactos privados o grupos.

Folletos: Las Girl Scouts pueden compartir o distribuir su enlace para Digital Cookie en las puertas de los hogares de su vecindario con folletos. Estos folletos no pueden incluir identificación personal (nombre completo, teléfono, dirección, etc.). Se puede incluir un enlace a Digital Cookie, un código QR, el número de la tropa y/o el nombre de pila de la Girl Scout.

Redes sociales públicas: Incluye grupos públicos en Facebook, Instagram, Nextdoor, etc., donde la información se comparte en público, no solo entre amigos o contactos privados.

Sitios web, cuentas de redes sociales, etc., de comercios o escuelas: Está permitido que los comercios y escuelas dispuestos publiquen el enlace de una Girl Scout o tropa o promocionen Girl Scout Cookie Finder en su sitio web o cuenta de redes sociales.

Publicidad paga en línea: GSOSW hace publicidad paga para todas las Girl Scouts de nuestro concilio enviando a los clientes al Cookie Finder. No se permite que los miembros hagan su propia promoción paga del producto en línea.

Canales de venta por comercio electrónico: Prohibido. Ejemplos de sitios prohibidos son, pero no se limitan a, Facebook Marketplace, eBay, Craigslist, Amazon, ventas en garajes y otros. Esos sitios de comercio electrónico no están aprobados por Girl Scouts de USA (GSUSA) para vender Galletas de Girl Scouts. GSUSA publica advertencias importantes contra las compras de galletas de Girl Scouts en este tipo de sitios. La frescura y la calidad de estas galletas no se puede garantizar. En muchos casos, las galletas están vencidas. Comprar galletas de esta manera no apoya a las Girl Scouts que participan en el programa de galletas.

Pago inicial

Pago inicial de 50% del encargo inicial

Estas son las galletas que la Girl Scout le habría pedido a la tropa el 4 de febrero. Los pagos de al menos el 50% de ese encargo se deben pagar a la tropa el 28 de febrero a más tardar. Las tropas pueden establecer una fecha anterior para cumplir con esta obligación según sus horarios.

Esta es una oportunidad para ayudar a la tropa a identificar familias con dificultades para entregar o cobrar las galletas a principios de la temporada. Si alguna familia tiene dificultades para pagar el 50% a tiempo, alentamos a los administradores de productos de tropa a reconsiderar la entrega de galletas adicionales para esa familia hasta que se pongan al día. Preferimos ser cautelosos en la entrega de galletas en lugar de poner a la familia y la tropa en una situación difícil. Las familias deberían tener esta fecha en cuenta cuando hacen el encargo inicial con la tropa. Si pides galletas que no se han vendido, se espera que hagas el pago correspondiente al inventario. Por favor haz tus encargos con cautela.

Los pagos por encargos en línea para entrega personal por la Girl Scout que se hayan incluido en el encargo inicial cuentan como parte del 50% de la Girl Scout. Las familias deben revisar su cuenta de Digital Cookie y ponerse en contacto con el administrador de productos de su tropa para verificar los montos pendientes en comparación con lo que se ha pagado en línea. Si una tropa no puede pagar el 50% del total para la fecha tope, es posible que no pueda encargar más galletas hasta rectificar la situación. Por favor asegúrate de hacer tu parte para ayudar a la tropa a cumplir con sus obligaciones.

Recoger encargos iniciales

Las tropas recogen su encargo inicial durante su horario. Si bien cada sitio es diferente, estos son los conceptos básicos que debes tener en cuenta para recoger su orden!

- Traiga su tarjeta de encargo en el momento que recoja las galletas para confirmar el monto de paquetes de galletas.
- ¡Prepárese para su inventario! Según el total de cajas de paquetes que se ordenaron, traiga el transporte adecuado como se indica a continuación. ¡Tenga los vehículos listos a su llegada para agilizar la carga de galletas!
- Llegue a la hora asignada y siga las instrucciones del sitio de entrega específico.
- Durante y después de cargar su inventario de galletas, cuente y vuelva a contar su pedido antes de firmar el recibo. No se puede solucionar ninguna escasez de galletas después de abandonar el sitio donde recogió las galletas

Tipo de vehículo	Capacidad para las cajas de paquetes de galletas
Auto compacto	Hasta 25 cajas
Sedán estándar	Hasta 45 cajas
Camioneta estándar/camioneta estándar	Hasta 75 cajas
SUV/Minivan	Hasta 100 cajas
Furgoneta estándar	Hasta 200 cajas

Éxito en las mesas de venta al público

Las mesas de venta les dan a las Girl Scouts la oportunidad de cumplir con las metas de la tropa vendiendo directamente al público. Estas mesas están abiertas desde el viernes 23 de febrero hasta el domingo 17 de marzo. Es la mejor oportunidad para que las Girl Scouts aprendan a hablar, escuchar y trabajar con toda clase de personas mientras venden galletas apoyadas por adultos y compañeros de confianza.

Responsabilidad de los adultos en puestos de venta al público

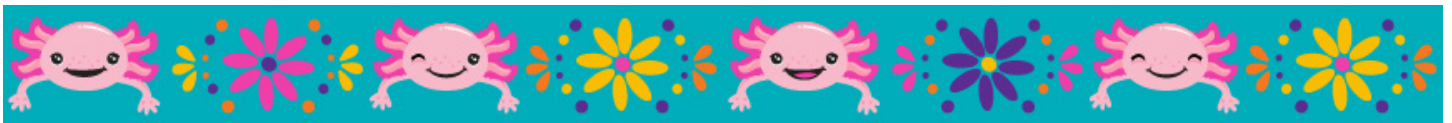
La participación de los adultos es obligatoria para el éxito de la tropa. Desde el principio, las tropas deben comunicarse con las familias con respecto a los planes, necesidades y expectativas de la tropa para las ventas en mesas públicas. Las tropas, las Girl Scouts y los familiares deben hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Qué pasa si un adulto o Girl Scout ya no puede cumplir con el compromiso en el horario que fijó?
- ¿Quién es responsable económicamente por las galletas usadas o encargadas para una mesa de venta al público?
- ¿Quién decide cuántas galletas y qué tipo se venden en una mesa?

¿Qué pasa si un padre quiere tener una mesa de venta al público que no está dentro de los compromisos que los líderes están dispuestos a asumir?

Se debe informar a las familias sobre estos detalles antes de que se comprometan a ayudar en una mesa de venta al público. La participación de cada persona en cada aspecto de esta venta es voluntaria y nadie debe sentirse presionado a aceptar más responsabilidad de la que puede asumir. Si necesitas que te aclaren estos detalles o cualquier otro, coméntalo con el administrador de productos de tu tropa antes de comprometerte a una mesa. Las tropas hacen encargos sin reintegro en base a los compromisos que las Girl Scouts y sus familias aceptan para las mesas.

Consejo profesional: Lleva galletas donde vayas. Solo recuerda llevarlas contigo para que no se derritan adentro del automóvil.



Requisitos para la ayuda de adultos en las mesas

Todos los adultos que ayudan en mesas de venta al público tienen que tomar un Taller de Asistente de Mesa. Además, para estar en orden con las pautas de seguridad, deben cumplir con ciertos criterios para participar en una mesa de venta al público. Consulte la página siguiente para obtener detalles importantes.

Para garantizar la seguridad de las Girl Scouts, se presentan los siguientes criterios:

Cuadro de criterios para adultos que ayudan en una mesa					
¿Quién está en la mesa?	El adulto debe ser un miembro inscrito	El adulto debe tener una verificación de antecedentes actualizada	El adulto debe firmar el formulario en línea de ética y permiso	El adulto debe tomar el Taller de Asistente de Mesa	Tiene que haber otro adulto presente en la mesa
Con tu hija solamente			✓	✓	
Con tu hija y/o otras Girl Scouts que no son de tu familia	✓	✓	✓	✓	✓

Cuando una Girl Scout está en una mesa de venta al público, si hay un adulto que no es su tutor, ese adulto debe cumplir con lo siguiente:

1. Ser miembro de Girl Scouts con membresía para el 2024.
2. Tener una verificación de antecedentes completa en los archivos de GSOSW.
3. Para participar en ventas de productos, el adulto debe haber completado un permiso y promesa en línea.
4. Tener otro adulto presente.

Las tropas deben evaluar su plan de mesas para el año considerando estos factores y empezar el proceso de inscripción y verificación de antecedentes con suficiente anticipación. Para que un adulto tenga una verificación de antecedentes, en su membresía de My GS debe constar su participación en una de las siguientes funciones: asistente en mesa de galletas, líder de tropa, administrador de productos de tropa, tesorero, asistente de tropa o voluntario que es amigo o familiar.

Seguridad de las Girl Scouts

- Si una Girl Scout no puede entrar a un establecimiento, no se le permite vender galletas en la puerta de ese establecimiento.
- Evaluar el lugar desde el punto de vista de seguridad: iluminación, estacionamiento y visibilidad.
- Las mesas de tropas y grupos deben tener la cantidad necesaria de adultos por Girl Scout. Ver *Volunteer Essentials* (en inglés) para más datos.
- Si una Girl Scout está en la mesa con un adulto que no es su tutor, el adulto debe ser miembro actual de Girl Scouts, haber pasado la verificación de antecedentes y debe haber completado el curso de capacitación para asistente de mesa de ventas. Verifica estos detalles mucho antes de la fecha de venta en mesas.
- No bloquear puertas o senderos con mesas, carteles o Girl Scouts.
- La entrada de los comercios no es zona de juego.

- Las Girl Scouts deben estar supervisadas por un adulto en todo momento. Nunca deben entrar al vehículo de un cliente ni dejar la mesa de venta con un cliente.
- Las Girl Scouts no deben estar solas en la mesa a ninguna edad.
- Las Girl Scouts no deben vender después de las 8 p.m.
- Las Girl Scouts deben usar solo sus nombres de pila y número de tropa. Si un cliente lo pide, pueden dar los datos de contacto de un adulto.
- Siempre estar con una compañera.

Piensa como una Girl Scout

- Es posible que cada lugar tenga sus propias expectativas, normas y políticas. Estudia la información específica por adelantado y compártela con todos los adultos que participarán en la mesa de ventas.
- Asegúrate de imprimir las inscripciones actualizadas en el talón de eBudde Booth Sales para evitar confusión en el lugar.
- Averigua si hay más de una puerta en donde está la mesa y verifica que vendas en la puerta para la cual tu tropa se anotó.
- Asegúrate de que haya alguien disponible y listo para entregar más galletas si vendes todo durante tu turno.
- Ten suficiente cambio. Por favor no le pidas al personal del comercio que te dé cambio.
- Todos los adultos responsables de ayudar en una mesa deben tener el horario, lugar, normas, lista de Girl Scouts que participan y los datos de contacto de la familia de cada Girl Scout.
- Es posible que los baños no estén disponibles. Haz los planes que correspondan.
- Asegúrate de considerar el clima y vestirte de forma apropiada según las condiciones. Asegúrate de traer agua y de comer antes de llegar.
- Ten un plan para guardar el dinero de forma segura.

Procedimientos

- Evita tener más de tres mesas de venta en el mismo lugar popular. Las Girl Scouts comparten.
- En las mesas y las caminatas solo se venden galletas de Girl Scouts a \$6 por paquete (sin impuestos ni descuentos).
- Si no puedes usar el lugar de tu mesa, elimínalo de eBudde con por lo menos 48 horas de anticipación.
- Todos los adultos deben haber completado el formulario de permiso y promesa en línea, aunque no sean responsables personalmente por las galletas de ninguna Girl Scout.
- Las Girl Scouts deben estar presentes en todas las ventas en mesas. Los adultos pueden ayudar, pero no pueden vender productos de Girl Scouts.
- Como señal de respeto a la relación con el comercio, las Girl Scouts deben ser los únicos niños presentes. No puede haber otros niños, sin importar su edad.
- Las Girl Scouts deben acercarse a los clientes solamente cuando salen del comercio, y siempre decir gracias sin importar que se haya hecho una compra.
- Las Girl Scouts deben vestir el uniforme de Girl Scouts con insignias o vestimenta que las identifica claramente como Girl Scouts. Deben estar limpias y prolijas.
- No traigas comida ni comas en la mesa. Esto incluye dulces y goma de mascar.
- Los adultos no pueden fumar en las mesas de venta.
- Las Girl Scouts siempre dejan el lugar mejor de lo que estaba. Por favor asegúrate de quitar la basura y los paquetes vacíos.
- Sé considerada con tus compañeras de Girl Scouts. Llega a la mesa cinco minutos antes de tu horario para estar lista para preparar todo y empieza a guardar todo cinco minutos antes de que termine el turno. Continúa en la página siguiente.

- No se permite recibir propinas ni pedir donaciones de dinero.
- Está prohibido recaudar fondos para otra organización. Lee *Volunteer Essentials* para más información.

La marca Girl Scouts

Usar las imágenes registradas de Girl Scouts, mencionar productos de Girl Scouts y usar foros públicos en línea, incluyendo Facebook, para publicitar una promoción relacionada con Girl Scouts está prohibido a menos que se tenga el permiso expreso de GSOSW para hacerlo. Una marca puede ser palabras, frases, símbolos, logos o diseños. Por ejemplo, un restaurante o pequeño negocio puede usar las galletas de Girl Scouts en sus postres siempre y cuando le compre las galletas a una Girl Scout, pero no puede usar el nombre ni la marca Girl Scout para promocionar productos sin un contrato firmado por GSOSW.

- Se prohíbe usar las siguientes frases y otras parecidas: “Thin Mints Shake,” “Girl Scouts Cupcake,” “Thin Mints Cake.”
- Se permite usar frases similares a: “Mint Milkshake inspirada por la Troop 12345,” “Lemon Cup Cake,” y “Peanut Butter and Chocolate Brownies.”

Si tienes dudas sobre cómo un negocio local puede apoyar una Girl Scout o el programa de galletas, por favor escribe a answers@girlscoutsosw.org.

Contacto con y posibles oportunidades en los medios de comunicación

La temporada de galletas es un momento muy público para nuestra organización, por lo que aumenta la cobertura y el interés de los medios. Puede haber preguntas para artículos o segmentos en las noticias, y quizá quieran presentar a una Girl Scout o tropa. ¡Qué buenas oportunidades! Sea cual sea la circunstancia, si los medios contactan a un padre, cuidador o a un voluntario de las Girl Scouts, les pedimos que contacten al personal de comunicaciones de GSOSW de inmediato para colaborar y dar información consistente, clara y actualizada que promueve la marca de Girl Scouts. Si los medios te contactan, por favor responde con cortesía, usando una frase como “¡Gracias por llamar! No soy la persona apropiada con quien hablar, pero permítame conseguirle información”. Entonces, recopila los siguientes datos:

- Fecha y hora del pedido de información
- Nombre del editor o periodista
- Nombre del medio de comunicación (KTVL, OPB, Oregonian, Statesman Journal, etc.)
- Dirección de correo electrónico
- Números de teléfono
- Fecha tope
- Asunto, relato, tema y preguntas clave, si se las ofrecen

Una vez que hayas reunido esta información, por favor agradéceles diciendo, “El personal de comunicaciones de Girl Scouts de Oregon y Southwest Washington se pondrá en contacto con ustedes con prontitud”. Luego, por favor envía un correo a communications@girlscoutsosw.org (marcado “importante” y con “medios-respuesta pronta” en el asunto) y asegúrate de que alguno de los miembros del equipo de comunicaciones confirme haber recibido el mensaje. ¡Muchas gracias por reunir esta información y asegurar que nuestras comunicaciones con los medios son claras, consistentes y promueven la marca de Girl Scouts!

Don de empatía

El Don de empatía (Gift of Caring) representa la actividad y la acción de compra de galletas para donación. GSOSW ayuda a organizar donaciones junto con Meals on Wheels. Las tropas también pueden recoger galletas para donar a la organización que seleccionen. Las galletas Gift of Caring se compran a precio de lista. Las Girl Scouts que venden un mínimo de 50 galletas para Gift of Caring se ganan un parche especial. Las ventas en persona y las ventas en líneas cuentan para este premio.

Preguntas frecuentes de Don de empatía	Don de empatía de las tropas (T-GOC)	Don de empatía de GSOSW (D-GOC)
¿A quién se donan las galletas?	A una organización que la tropa elige.	Meals on Wheels.
¿Quién se ocupa físicamente de donar las galletas?	La tropa.	GSOSW.
¿Dónde y cómo un cliente hace un encargo para esta donación?	En persona con la Girl Scout con una tarjeta o en la mesa de venta.	En línea con Digital Cookie o en persona con una Girl Scout.
¿Quién recibe el pago para estas galletas donadas?	La Girl Scout o la tropa en persona.	Digital Cookie para encargos en línea. La Girl Scout cobra los encargos hechos en persona.
¿Quién recibe el crédito por estas galletas donada?	La Girl Scout que vendió las galletas, y se ganan fondos para la tropa con estas ventas.	La Girl Scout que vendió las galletas, y se ganan fondos para la tropa con estas ventas.
¿Se pueden donar las galletas a otra organización?	Si la tropa desea donar galletas a Meals on Wheels y que GSOSW organice esa donación físicamente, el administrador de productos de tropa puede ayudar a registrar eso correctamente.	Las compras en línea para donaciones son solamente para Meals on Wheels.

Excelente atención al cliente

La ética en los negocios es una de las cinco habilidades que las Girl Scouts aprenden y practican durante el programa de galletas. Un aspecto importante de la ética de negocios es brindar una excelente atención al cliente. Estas son algunas formas que siempre dan resultados para ayudar a las Girl Scouts a crecer al brindar un servicio excepcional a quienes apoyan su experiencia como emprendedoras.

- Decir “gracias” aún si un cliente a quien se acercan decide no comprar.
- Aprender sobre los productos que ofreces por adelantado para poder contestar preguntas.
- No recibir pagos por adelantado. Los clientes no deben pagar hasta que no reciban las galletas.
- Darle al cliente una expectativa clara de cuándo debe pagar, el total de su encargo, cómo y cuándo se recibirá el pago, y qué esperar para la entrega.
- Conseguir la información de contacto del cliente por si resulta difícil conectarse en el futuro o hay demoras con la entrega.
- Si se deja información cuando el cliente no está en la casa, dejarla en un lugar sutil por si el dueño de casa está ausente por un tiempo.
- Si la Girl Scout vuelve a entregar un encargo, dar el contacto de un adulto y el nombre de pila o el número de tropa por si el cliente quiere agregar algo a su encargo o tiene que contactarte.
- Si hay demoras para cumplir con las expectativas que compartiste con un cliente, háblale y ponlo al día.
- Ocuparte de las entregas por Girl Scout hechas por Digital Cookie con prontitud. Si tu Girl Scout no desea hacer entregas en persona para un cliente, agrega esa información al correo de invitación a clientes.
- Si has aceptado un encargo de entrega personal, contacta al cliente con prontitud para darle la oportunidad de coordinar la fecha y el horario de la entrega.
- Las galletas siempre se venden al precio de lista. No hay descuentos ni mínimos.

Créditos del programa

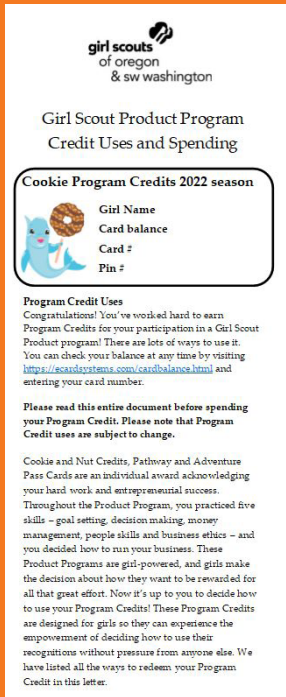
Los créditos del programa son la clave para darle empuje a su comercio de galletas de Girl Scouts, campamento o viaje de aventura. En el 2024, puede ganar crédito de galletas (Cookie Credit) si vende al menos 125 paquetes de galletas.

Los créditos de programa son una de las formas de reconocer a las Girl Scouts por su participación individual. Estos créditos incluyen los programas de galletas y de nueces, tarjetas Pathway para las Juliette y Pases de Aventuras (Adventure Passes).

Las Girl Scouts toman sus propias decisiones sobre el uso de los créditos de programa, de la misma manera que toman sus propias decisiones sobre su emprendimiento de galletas y de productos otoñales.



El código de QR dice (en inglés) cómo se puede usar cada tarjeta, y tiene recursos para encontrar los formularios y los sitios necesarios para usar los créditos.



The screenshot shows the 'Girl Scout Product Program Credit Uses and Spending' document. It includes the Girl Scouts of Oregon & SW Washington logo, the title 'Girl Scout Product Program Credit Uses and Spending', and a section for 'Cookie Program Credits 2022 season'. This section lists fields for 'Girl Name', 'Card balance', 'Card #', and 'Pin #'. Below this, there is a 'Program Credit Uses' section with a congratulatory message and instructions on how to check the card balance. A note at the bottom states: 'Please read this entire document before spending your Program Credit. Please note that Program Credit uses are subject to change.' There is also a paragraph at the bottom explaining that Cookie and Nut Credits, Pathway and Adventure Pass Cards are individual awards acknowledging hard work and entrepreneurial success.

Las tarjetas de crédito del programa se envían por correo directamente a las personas que los ganan en abril de 2024.

La inscripción para campamento abre el 5 de diciembre de 2023

Visita girlscoutsofsw.org/camp a partir de noviembre de 2023 para ver detalles sobre programas de campamento



Premios

Las niñas y las tropas reciben premios por sus ventas con el programa para reconocer su arduo trabajo. Hay ganancias de la tropa que se usan para la experiencia de la tropa. Las ganancias de la tropa le pertenecen a la tropa, no a ningún individuo. Los fondos de la tropa se deben usar para todas las miembros sin importar su nivel de venta. Las Girl Scouts reciben premios adicionales para felicitarlas por sus esfuerzos personales.

- GSOSW se reserva el derecho de reemplazar un artículo de valor igual o menor.
- Todos los premios, incluso las aventuras, están sujetos a mínimos y a disponibilidad.
- Esta guía tiene la información mínima sobre estos premios. Para más detalle, lee la pestaña Cookies (en inglés) de www.girlscoutsw.org. Las Girl Scouts y sus familias deben revisar esta información antes de tomar decisiones sobre sus metas de venta.
- Algunos niveles de venta tienen más de un premio posible. Las Girl Scouts pueden seleccionar un solo artículo por nivel.
- Si no se hace una selección, se le dará el artículo físico y esto no se puede cambiar.



Charm Patch
30+ boxes



Own Your Magic
Charm 65+ boxes



Samoas Charm
250+ boxes



Cookie Heart Charm
550+ boxes



Bandana 100+ boxes



DIY Playing Cards 125+
boxes



Socks 175+ boxes



Wallet Pouch 250+
boxes



Cookie Techie Charm
150+ Digital Cookie boxes

Action Patch
300+ boxes



Pillow 300+ boxes



Crossbody Bag 400+ boxes



Plush or Necklace 550+ boxes



Goal Getter Patch 1000+
boxes



Super Seller Patch 1300+
boxes



Gift of Caring Patch 50+ GOC
boxes



Blanket 750+ boxes



Goal Getter Bundle
Weekender Tote,
Cap, Pouch, Cup,
Screen Cleaner and
T-shirt
1000+ boxes



2024 Patch 2024+ boxes

Girl Scout Cookie Program Credits can be earned by choosing cookie credit instead of the physical item at these levels:

125+ boxes = \$10 250+ boxes = \$20 400+ boxes = \$35 750+ boxes = \$100

175+ boxes = \$15 300+ boxes = \$25 550+ boxes = \$50

Recognitions above 1300+ boxes will be listed on the order card and on our website.

Adventure Passes can be earned by choosing the Adventure Pass instead of the physical item.

Administración de dinero

Manténgase informado, esté preparado:

- Asista a la reunión de capacitación para la familia ofrecida por el administrador de productos de su tropa
- Revise maneras de como participar, los beneficios, los datos y estándares básicos y las pautas de seguridad.
- Presentar *el permiso y el compromiso de ética para el año lectivo 2023-2024.*

Usted tiene el derecho de:

- Determinar la cantidad de galletas de las cuales se hará responsable. Aunque es posible que las galletas no se puedan devolver a Girl Scouts of Oregon & SW Washington, su tropa podría aceptar devoluciones si se pueden usar en los puestos de galletas o para el inventario de otra niña. Consulte con su administrador de productos de su tropa (TPM) para obtener más detalles.
- Participar a un nivel que sea cómodo para usted y su Girl Scout, independientemente de la recomendación del concilio o la meta de la tropa.

Haga un seguimiento de las entregas de las compras de las niñas aceptadas a través de Digital Cookie y coordine con el administrador de productos de la tropa (TPM) si se necesita inventario adicional.

Los ingresos de las tropas pertenecen a la tropa, no a las niñas individuales, y si bien no hay pago por adelantado para las galletas, las tropas pueden exigir pagos adeudados antes de entregar galletas adicionales.

Está prohibido el uso de aplicaciones de terceros que depositen en cuentas personales. Consulte con su administrador de productos de la tropa (TPM) si tiene alguna duda.

Cada tropa tendrá su propia política de distribución de galletas y recaudación de fondos. Por favor conéctese con su administrador de productos de la tropa (TPM) para confirmar el proceso de su tropa.

Usted es responsable de:

- Cada paquete de galletas que recoge y por el cual firma (completando un recibo con su administrador de productos de la tropa (TPM)).
- Todos los pagos recibidos, hasta que se entreguen a su administrador de productos de la tropa (TPM) y usted reciba un recibo por el dinero entregado.
- Firmar y conservar un recibo por cada intercambio de dinero/producto entre usted y su administrador de productos de la tropa (TPM).

Asegúrese de comunicar los planes de entrega a los clientes de Digital Cookie.

Detalles importantes

- Pídale un recibo a un administrador de productos de la tropa (TPM) cada vez que entregue dinero o reciba galletas.
- Guarde en un lugar seguro todo el dinero recaudado inmediatamente y no envíe dinero a la escuela con las niñas.
- Los cuidadores no pagan las galletas por adelantado, pero deben enviar todos los fondos físicos a la tropa de forma rutinaria.
- No debe aceptar pagos de un cliente utilizando lectores de tarjetas (card readers) de crédito personales o aplicaciones de terceros como Venmo, Paypal o Zelle.
- No debe depositar fondos en cuentas bancarias personales (esto incluye el uso de lectores de tarjetas (card readers) de crédito personales); Los fondos de las galletas depositados en cuentas personales pueden ser considerados ingresos sujetos a impuestos por parte del IRS.
- No aceptes pago de las galletas por adelantado. Los clientes no deben pagar antes de recibir el producto. Esto se aplica a caminatas, ventas puerta por puerta, familiares y amigos.
- Si tu tropa acepta cheques, por favor emítelos a nombre de “GSOSW” y anota el número de tropa y el primer nombre de tu Girl Scout en el renglón de memo.
- Verifica que el monto del cheque en cifras en la parte superior derecha es el mismo monto que el que se escribió en palabras. Las discrepancias pueden causar errores. Por ejemplo, si el cheque es por \$150, las palabras deben decir “one hundred fifty” (ciento cincuenta). Tengan en cuenta que los bancos esperan que en los cheques las palabras estén en inglés.
- Cuando sea posible, no aceptes cheques por más de \$75.
- No aceptes billetes de más de \$20.
- Por favor entrega las galletas a tiempo para asegurar que podrás entregar el pago en los plazos establecidos y garantizar la satisfacción del cliente.
- La tarjeta de encargos que recibe cada Girl Scout tiene espacio para anotar lo que debe cada cliente y para indicar cuando han pagado lo que deben. Usa esta herramienta para llevar la cuenta del dinero que has recibido.
- Cada tropa es responsable de depositar por lo menos el 50% del dinero que se debe para el encargo inicial de cada niña el 28 de febrero. Las niñas que NO cumplen con esta meta no recibirán más galletas hasta que eso se resuelva.
- El administrador de productos de tu tropa te debe dar un recibo por cada intercambio de galletas y de dinero. Asegúrate de firmar cada transacción y guardar tu recibo. Comunícate con el administrador de productos de tu tropa frecuentemente para confirmar que los dos están de acuerdo en lo que tu familia ha recibido y lo que todavía se debe.
- Todos los encargos por Digital Cookie se pagan en línea, sin que la Girl Scout y el cliente intercambien dinero.
- Tu tropa debe recibir el pago final de todas las galletas a más tardar, sin excepciones, el 18 de marzo. El administrador de productos de tu tropa delega los pagos que no haya recibido para esa fecha al personal para seguimiento.
- Si un cuidador tiene un saldo adeudado después de que finalice el programa, el voluntario de la tropa debe presentar un Informe de fondos faltantes antes del final del día hábil 21 de marzo.
- Las niñas que deben fondos no reciben premios.

Lista de control para padres y cuidadores

Antes de la venta:

- Inscribirse como Girl Scout para el año lectivo 2022-2023.
- Recibir los materiales del administrador de galletas de tu tropa.
- Completar y firmar un formulario de permiso y promesa para padres (https://ethics.girlscoutsosw.org/permission_ethics.php?).
- Aprender lo que son las cinco habilidades, las insignias relacionadas con las galletas y el broche de Familia emprendedora de galletas.
- Revisa el folleto de premios individuales con tu Girl Scout.
- Ayuda a tu tropa a establecer una meta y ayuda a tu Girl Scout a establecer su propia meta.

Inventario y entregas iniciales:

- Coordina con el administrador de productos de tu tropa o el líder de tropa para calcular la cantidad de paquetes de galletas que venderá tu Girl Scout para el encargo inicial de su tropa. No hay de qué preocuparse. La tropa puede encargar más si vendes más rápido que lo anticipado.
- Usa la tarjeta de encargos como herramienta de planificación para empezar a organizar entregas de galletas en lugares de trabajo, en la escuela o en tu centro religioso.

Establecer metas:

- Empieza a vender puerta por puerta con galletas en mano.
- Contacta al administrador de productos de tu tropa para buscar más galletas.
- Firma un recibo por todas las galletas adicionales que recibas del administrador de productos de tu tropa.
- Recibe pagos de clientes. El dinero se recibe solamente cuando se entregan las galletas.
- Entrega el dinero al administrador de productos de tu tropa o al líder con frecuencia. Guarda el recibo que te dan cada vez que entregas dinero.
- Ofrécete a trabajar como voluntaria en una mesa de venta al público. Debe haber por lo menos dos adultos, y uno de ellos debe tener una verificación de antecedentes al día.
- Ayuda a tu Girl Scout a lograr sus metas apoyándola con las entregas de galletas y las ventas en la mesa.

Cierre:

- Monitorea Digital Cookie para verificar que tu Girl Scout ha recibido crédito por la cantidad correcta de galletas vendidas.
- Monitorea Digital Cookie para ver los pagos hechos al administrador de productos de tu tropa.
- Informa al administrador de productos de tu tropa si sabes que ha decidido Girl Scout por el premio o el crédito de programa (excluye a las tropas que eligen la alternativa de que las Girl Scouts mayores queden eximidas del programa).

Después de la venta:

- Descarga los contactos de Digital Cookie y guárdalos para el próximo año.
- Recibe los premios de tu Girl Scout del administrador del producto de tu tropa.
- ¡Festeja con tu Girl Scout y con la tropa!

